



Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia
Sistema de Calidad y Medio Ambiente
Montellano

INFORME SATSIFACCIÓN BENEFICIARIO CURSO 2106/2017

SECTOR FAMILIA.

Centro.-

A nivel de Centro todos los ítems están por encima del valor de objetivo, obteniendo una valoración de satisfacción global con el centro de 8'74 puntos. No obstante se aprecia una disminución de ocho centésimas (0'08) con respecto al curso pasado.

Los ítems más valorados son:

Pregunta 15: Cuando lo ha necesitado, la accesibilidad del Tutor/a (9,17).

Pregunta 26: Grado en que recomendaría el centro a sus amistades (9,11).

Pregunta 12: La atención prestada por el Tutor/a a su hijo/a (8,98).

Pregunta 25: Grado de satisfacción con la pertenencia de su hijo/a a este centro (8,91).

Pregunta 21: Satisfacción con la contribución del centro en el desarrollo de su hijo/a como persona (8,9).

Los ítems menos valorados son:

Pregunta 23: Valore su nivel de satisfacción con las clases de religión (8,1).

Pregunta 14: Los criterios de evaluación empleados para valorar el aprendizaje de su hijo/a (8,29).

Pregunta 5: Su grado de conocimiento del Proyecto Educativo y de los Objetivos Generales del centro (8,31).

Pregunta 18: El grado en que el profesorado reconoce el esfuerzo del alumnado (8,49).

Pregunta 4: Su grado de conocimiento de los principios y valores de SAFA (8,51).



Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia Sistema de Calidad y Medio Ambiente Montellano

A nivel de sectores vamos a diferenciar por etapas educativas:

Infantil.-

Todos los ítems están por encima del valor de objetivo excepto el número 11 (los horarios de las tutorías) con una valoración de 7'94. No obstante la valoración global de satisfacción con el centro es de 8'83 puntos.

Los ítems más valorados son:

Pregunta 15: Cuando lo ha necesitado, la accesibilidad del Tutor/a (9'24).

Pregunta 24: Valore el ambiente de casa para hacer la tarea y estudiar (9'24).

Pregunta 13: La ayuda que prestan los orientadores y los/as profesores/as de apoyo al alumnado y familias que lo necesitan (9'08).

Pregunta 25: Grado de satisfacción con la pertenencia de su hijo/a a este centro (9'06).

Pregunta 1: La información recibida durante el proceso de matriculación (9'05).

Pregunta 21: Satisfacción con la contribución del centro en el desarrollo de su hijo/a como persona (9'05).

Los ítems menos valorados son:

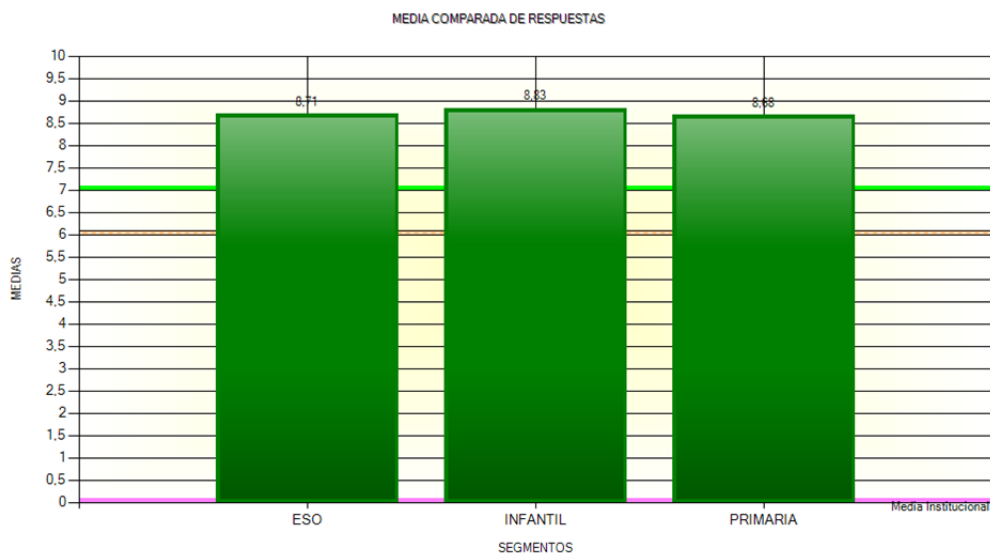
Pregunta 11: Los horarios de las Tutorías (7'94).

Pregunta 23: Valore su nivel de satisfacción con las clases de religión (8'05).

Pregunta 4: Su grado de conocimiento de los principios y valores de SAFA (8'29).

Pregunta 24: Valore el ambiente de casa para hacer la tarea y estudiar (8'37).

Pregunta 5: Su grado de conocimiento del Proyecto Educativo y de los Objetivos Generales del centro (8'47).



Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia Sistema de Calidad y Medio Ambiente Montellano

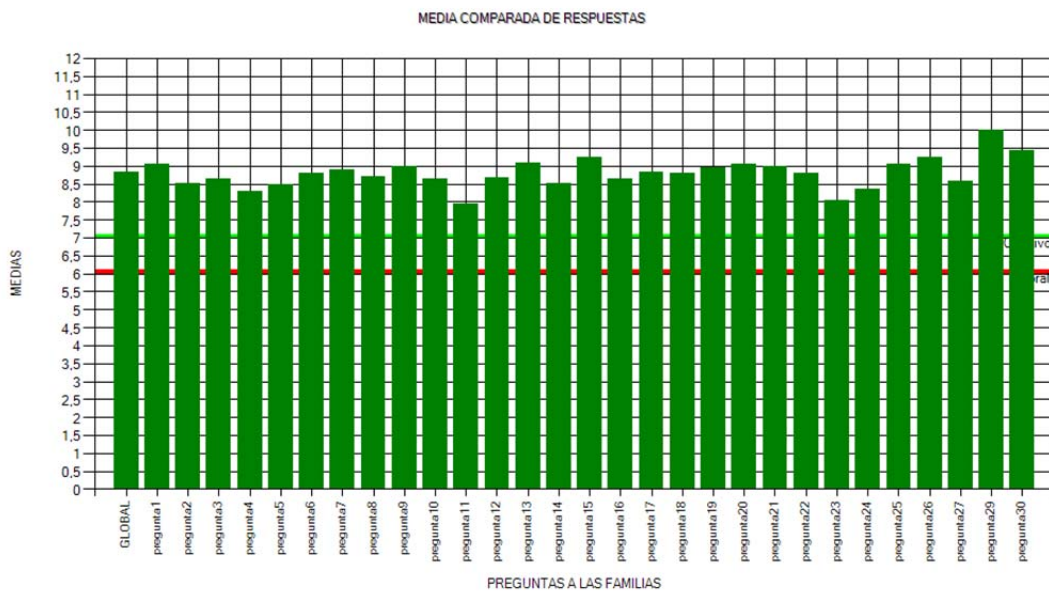
Primaria.-

Todos los ítems están por encima del valor de objetivo. La valoración global de satisfacción con el centro es de 8'68 puntos.

Los ítems más valorados son:

Pregunta 12: La atención prestada por el Tutor/a a su hijo/a (9'32).

Pregunta 15: Cuando lo ha necesitado, la accesibilidad del Tutor/a (9'25).



Pregunta 26: Grado en que recomendaría el centro a sus amistades (9'05).

Pregunta 21: Satisfacción con la contribución del centro en el desarrollo de su hijo/a como persona (8'86)

Pregunta 3: La planificación y el funcionamiento del centro (8'81).

Los ítems menos valorados son:

Pregunta 5: Su grado de conocimiento del Proyecto Educativo y de los Objetivos Generales del centro (8'14).

Pregunta 14: Los criterios de evaluación empleados para valorar el aprendizaje de su hijo/a (8'14).

Pregunta 9: Las posibilidades de participación que tienen las Familias (8'18).

Pregunta 6: El clima de convivencia en el centro (8'24).

Pregunta 18: El grado en que el profesorado reconoce el esfuerzo del alumnado (8'27).

Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia Sistema de Calidad y Medio Ambiente Montellano

ESO.-

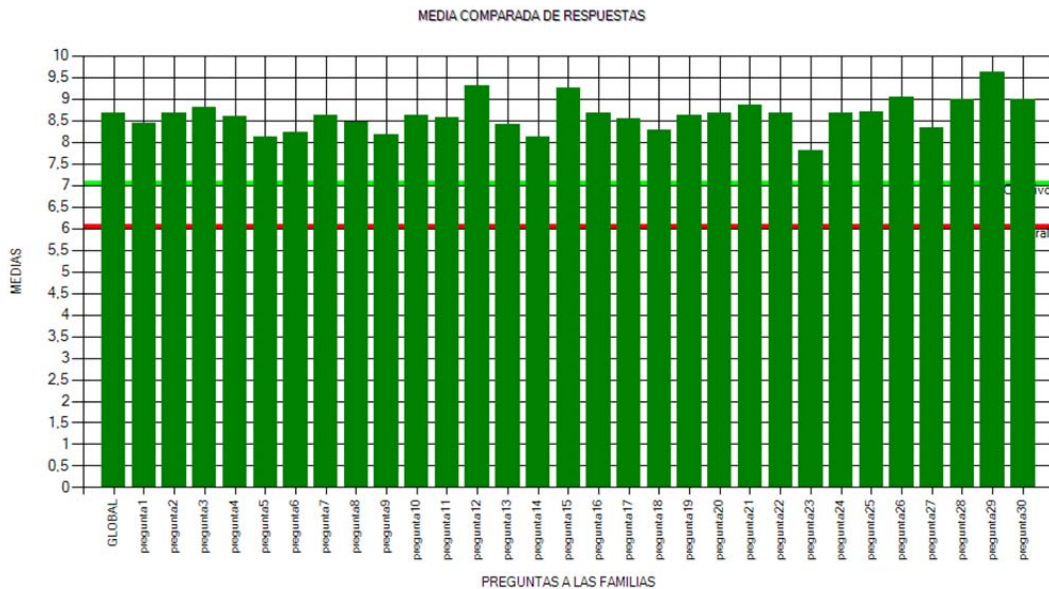
Todos los ítems están por encima del valor de objetivo. La valoración global de satisfacción con el centro es de 8'71 puntos.

Los ítems más valorados son:

Pregunta 11: Los horarios de las Tutorías (9'11).

Pregunta 27: Valore en qué medida se identifica con los principios de SAFA (9'11).

Pregunta 26: Grado en que recomendaría el centro a sus amistades (9'06).



Pregunta 1: La información recibida durante el proceso de matriculación (9'00).

Pregunta 25: Grado de satisfacción con la pertenencia de su hijo/a a este centro (9'00).

Los ítems menos valorados son:

Pregunta 14: Los criterios de evaluación empleados para valorar el aprendizaje de su hijo/a (8'22).

Pregunta 5: Su grado de conocimiento del Proyecto Educativo y de los Objetivos Generales del centro (8'33).

Pregunta 17: La preparación del profesorado (8'44).

Pregunta 18: El grado en que el profesorado reconoce el esfuerzo del alumnado (8'44).

Pregunta 19: Satisfacción con la adecuación de las notas obtenidas por su hijo/a (8'44).

Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia Sistema de Calidad y Medio Ambiente Montellano

En la comparativa con respecto al curso pasado en ESO se aprecia una mejoría en los resultados de la encuesta. Sin embargo en las etapas de Infantil y Primaria se aprecia un descenso de las puntuaciones de forma generalizada. A nivel de Centro la pregunta 5 (grado de conocimiento del Proyecto Educativo y de los Objetivos Generales del centro) disminuye 0'48 puntos; la pregunta 14 (los criterios de evaluación empleados para valorar el aprendizaje) disminuye en 0'53 puntos; y, por último, la pregunta 23 (nivel de satisfacción con las clases de religión) lo hace en 0'6 puntos.

