



Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia
Departamento de Calidad y Medio Ambiente Montellano

INFORME DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS.

CURSO 2015/16

FAMILIAS

Los resultados obtenidos son muy satisfactorios. El **Grado de Satisfacción Global** con el centro se le asigna una nota de 8,82.

Todos los ítems están por encima del valor del objetivo.

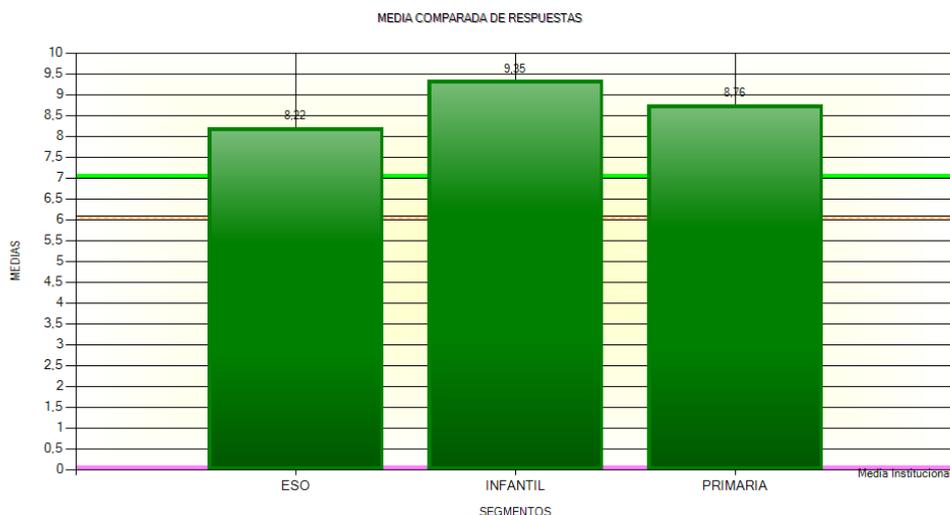
Los ítems más valorados son:

- El servicio de aula matinal (9,89).
- El servicio de comedor (9,57).
- La accesibilidad del tutor (9,49).
- Grado de satisfacción con la pertenencia de su hijo/a en este centro (9,33).
- Grado en que recomendaría el centro a sus amistades (9,18).
- La ayuda que prestan los orientadores y los/as profesores/as de apoyo al alumnado y familias que lo necesitan (9,17).

Los ítems menos valorados son:

- El tratamiento de las quejas y reclamaciones realizadas por las familias (8,32).
- Las instalaciones del centro (8,60).
- Satisfacción con la adecuación de las notas obtenidas por su hijo/a (8,63).

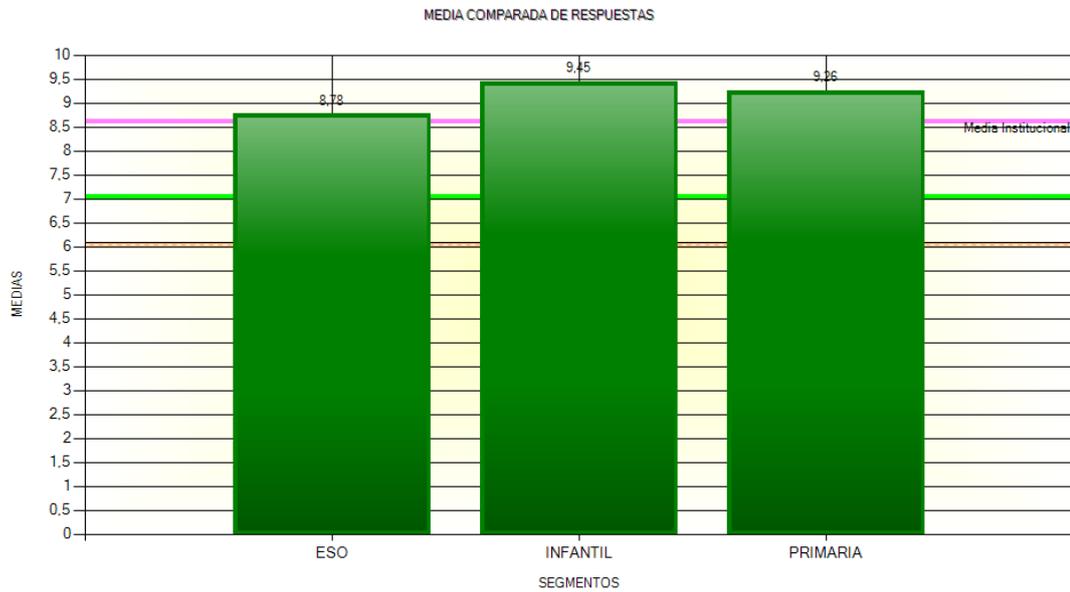
GRÁFICA VALORACIÓN GLOBAL DEL CENTRO



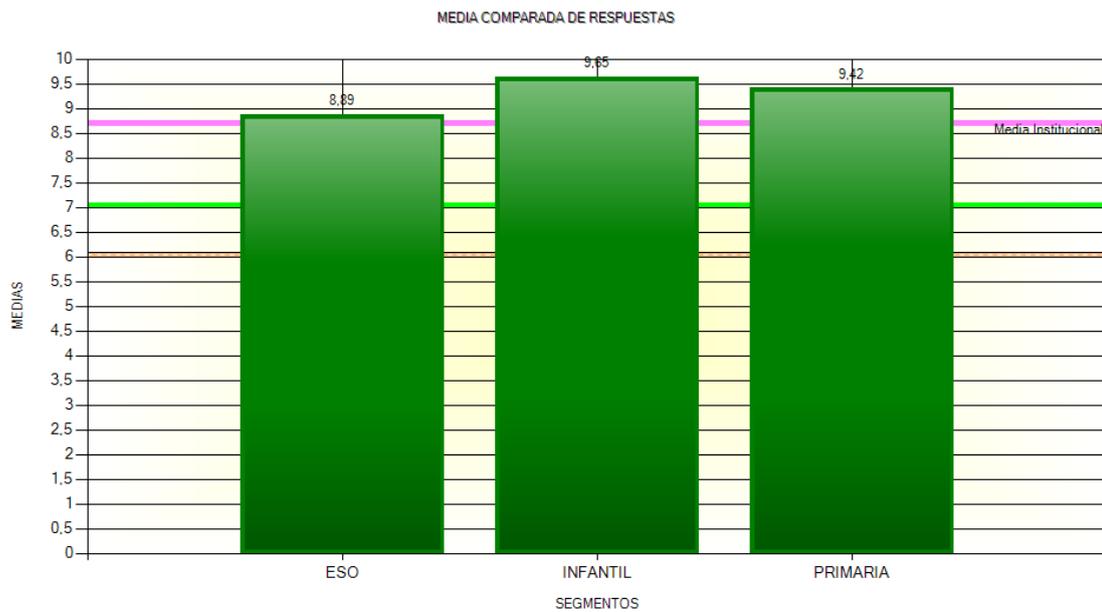


Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia
Departamento de Calidad y Medio Ambiente Montellano

GRÁFICA MEDIDA EN QUE RECOMENDARÍA ESTE CENTRO



GRÁFICA GRADO SATISFACCIÓN DE LA FAMILIA CON EL CENTRO





Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia Departamento de Calidad y Medio Ambiente Montellano

Los resultados por etapas son:

INFANTIL.- El grado de satisfacción global es de 9,35.

Los dos ítems más valorados son:

- El servicio de aula matinal (10).
- La accesibilidad del tutor (9,88).

Los dos ítems menos valorados son:

- El tratamiento de las quejas y reclamaciones realizadas por las familias (8,78).
- Las instalaciones del centro (8,79).

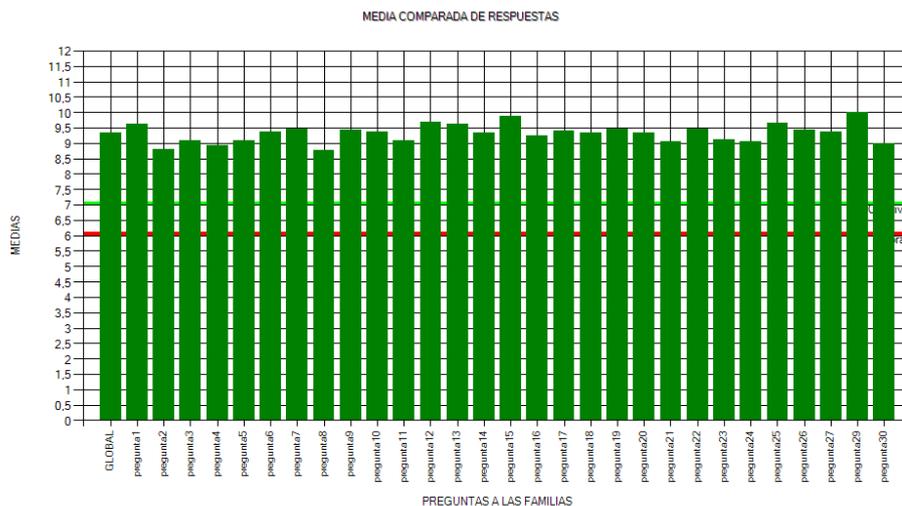
Entre las observaciones de las familias cabe destacar como:

Mejorable:

- El precio de los uniformes.
- Entradas y salidas del centro.

Satisface:

- Dirección, profesorado, su relación con los alumnos y las familias.
- Exigencia en cuanto a la calidad educativa.





Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia
Departamento de Calidad y Medio Ambiente Montellano

PRIMARIA.- El grado de satisfacción global es de 8,76.

Los dos ítems más valorados son:

- La accesibilidad del tutor (9,67).
- Grado de satisfacción de pertenencia de su hijo/a a este centro (9,42).

Los dos ítems menos valorados son:

- El tratamiento de las quejas y reclamaciones realizadas por las familias (8,33).
- El grado en que el profesorado reconoce el esfuerzo del alumnado (8,52).

Entre las observaciones destacamos:

Mejorable:

- El precio de los uniformes.

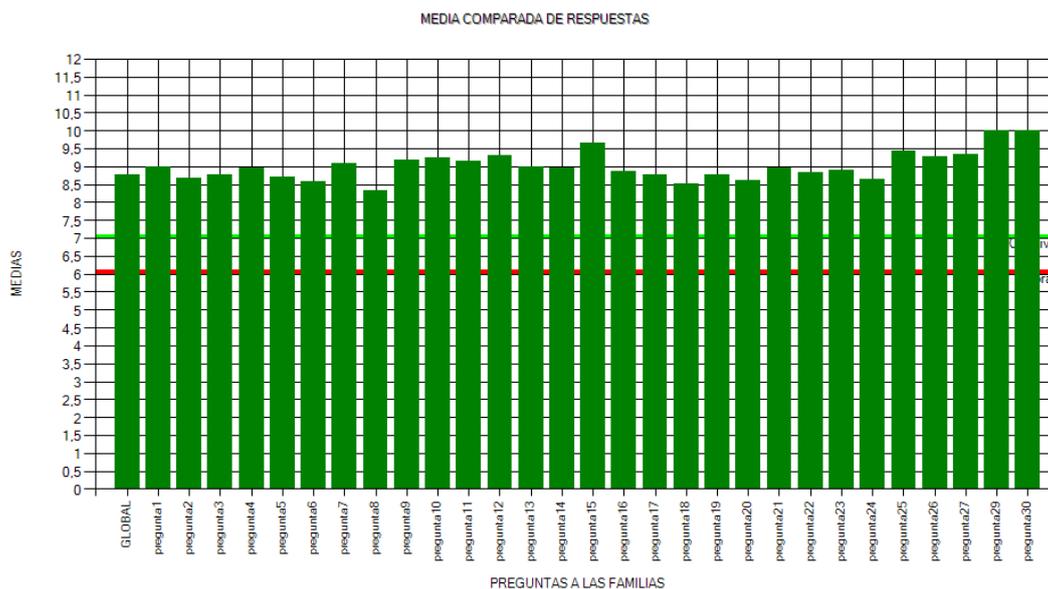
Más le satisface:

- Profesorado en cuanto al compromiso que tienen hacia los alumnos, los valores que se les intentan inculcar y trato individualizado.
- Orden, disciplina e innovación pedagógica.
- Dirección.





Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia Departamento de Calidad y Medio Ambiente Montellano



SECUNDARIA.- El grado de satisfacción global es de 8,22.

Los dos ítems más valorados son:

- La ayuda que prestan los orientadores y el profesorado de apoyo al alumnado y familias que lo necesitan (8,93).
- Grado de satisfacción de pertenencia de su hijo/a a este centro (8,89).

Los dos ítems menos valorados son:

- Satisfacción con la adecuación de las notas obtenidas por su hijo/a (7,39).
- El tratamiento de las quejas y reclamaciones realizadas por las familias (7,71).

Entre las observaciones destacamos:

Mejorable:

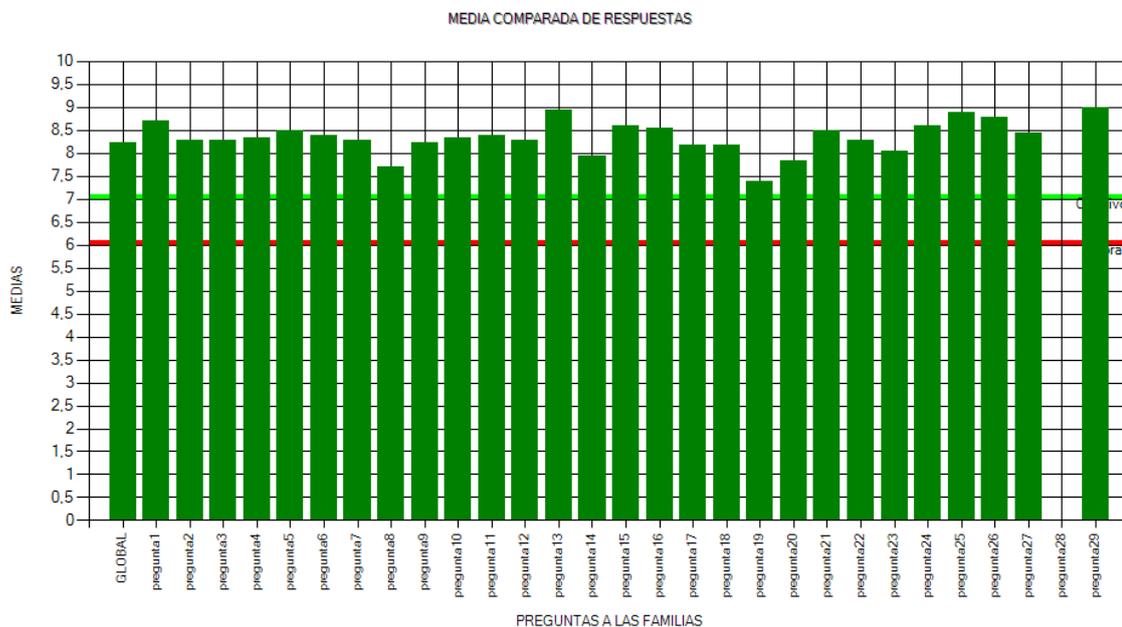
- Barreras arquitectónicas para acceder a la segunda planta.

Más le satisfacen:

- Profesorado por la atención a sus hijos, la información y el seguimiento del alumnado y los valores y principios morales y éticos que se inculcan desde siempre.
- Disciplina y puntualidad.



Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia Departamento de Calidad y Medio Ambiente Montellano



CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS

- 1.- La información recibida durante el proceso de matriculación.
- 2.- Las instalaciones del centro.
- 3.- La planificación y el funcionamiento del centro.
- 4.- Su grado de conocimiento de los principios y valores de SAFA.
- 5.- Su grado de conocimiento del Proyecto Educativo y de los Objetivos Generales del centro.
- 6.- El clima de convivencia en el centro.
- 7.- La aplicación de las normas de convivencia.
- 8.- El tratamiento de las quejas y reclamaciones realizadas por las Familias (si no lo sabe, por favor no conteste).
- 9.- Las posibilidades de participación que tienen las Familias.
- 10.- La utilidad de las reuniones de Tutoría para orientar la labor de la Familia.
- 11.- Los horarios de las Tutorías.
- 12.- La atención prestada por el Tutor/a a su hijo/a.
- 13.- La ayuda que prestan los orientadores y los/as profesores/as de apoyo al alumnado y familias que lo necesitan (si no conoce la ayuda no conteste por favor).
- 14.- Los criterios de evaluación empleados para valorar el aprendizaje de su hijo/a.
- 15.- Cuando lo ha necesitado, la accesibilidad del Tutor/a (si no lo ha necesitado, por favor no conteste).



Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia
Departamento de Calidad y Medio Ambiente Montellano

- 16.- La contribución del centro en la formación adquirida por su hijo/a.
- 17.- La preparación del profesorado.
- 18.- El grado en que el profesorado reconoce el esfuerzo del alumnado.
- 19.- Satisfacción con la adecuación de las notas obtenidas por su hijo/a.
- 20.- Satisfacción con el nivel de autonomía en el trabajo alcanzado por su hijo/a.
- 21.- Satisfacción con la contribución del centro en el desarrollo de su hijo/a como persona.
- 22.- Utilidad de las salidas, actividades culturales y talleres que organiza el centro como complemento de la formación.
- 23.- Valore el nivel de satisfacción con las clases de religión.
- 24.- Valore el ambiente de casa para hacer la tarea y estudiar.
- 25.- Grado de satisfacción con la pertenencia de su hijo/a a este centro.
- 26.- Grado en que recomendaría el centro a sus amistades.
- 27.- Valore en qué medida se identifica con los principios de SAFA.
- 29.- Servicio de aula matinal.
- 30.- Servicio de comedor.

